



**T.C.**  
**KASTAMONU VALİLİĞİ**  
**İl Sağlık Müdürlüğü**  
**Kastamonu Bozkurt Devlet Hastanesi**

KOD	K.KU.YD.03
Y.TARİHİ	09.10.2019
REV. NO	
REV.TARİHİ	
BASKI NO	1
Sayfa 1 / 5	

**BOZKURT İLÇE DEVLET HASTANESİ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
1	Telefonla Merkezi Randevu Alma Sistemi(MHRS)	<b>182 Numaralı Sağlık Bakanlığı MHRS Çağrı Merkezi aranarak alınır.</b> TC Kimlik Numarası,telefon numarası ve ilk kayıtlarda afes bilgileri kayıt edilir.	10 Dakika
2	İnternet randevu alma (MHRS)	<b><a href="https://bozkurtdh.saglik.gov.tr/">https://bozkurtdh.saglik.gov.tr/</a>adresinden MHRS linkine girilerek <b>poliklinik</b> randevusu alınır.</b>	10 Dakika
3	Acil Servis <b>Kırmızı Alan</b> Hastalar	1-Tüm hastalar için T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi 2-Askeri personel ,banka çalışanarı,mahkum,yurt dışında çalışan sigortalılar için sevk kağıdı	1 Dakika
4	Acil Servis <b>Sarı Alan</b> Hastalar	-Tüm hastalar için T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi 2-Askeri personel ,banka çalışanarı,mahkum,yurt dışında çalışan sigortalılar için sevk kağıdı	30 Dakika
5	Acil Servis <b>Yeşil Alan</b> Hastalar	Tüm hastalar için T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi 2-Askeri personel ,banka çalışanarı,mahkum,yurt dışında çalışan sigortalılar için sevk kağıdı	1-2 Saat



**T.C.**  
**KASTAMONU VALİLİĞİ**  
**İl Sağlık Müdürlüğü**  
**Kastamonu Bozkurt Devlet Hastanesi**

KOD	K.KU.YD.03
Y.TARİHİ	09.10.2019
REV. NO	
REV.TARİHİ	
BASKI NO	1
Sayfa 2 / 5	

6	Aile Hekimliği Polikliniği Muayene Süreleri	1-T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, 2-Ücretli hastalar için vezne makbuzu veya SGK 3-Askeri 1personel ,banka çalışanarı,mahkum,yurt dışında çalışan sigortalılar için sevk kağıdı	10 Dakika
7	Hekim seçme hakkının kullanılması	Randevu istenilen günde sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi	10 Dakika
8	Hasta yatış işlemi	Yatış kararı (Otomasyon üzerinden yapılır)	30 Dakika
9	Hasta taburcu (epikriz) raporu	Taburcu olan hastalara	1 Saat
10	Tetkik sonuçlarının gösterilmesi	Otomasyon sistemi üzerinden yapılır	5 Dakika
11	Biyokimya Testleri	1-T.C.Kimlik Belgesi ile provizyon sorgulaması, 2-Poliklinik talep girişi/Barkodu 3- Otomasyon sistemi üzerinden yapılır	1 Saat
12	Kan Sayımı	1-T.C.Kimlik Belgesi ile provizyon sorgulaması, 2-Poliklinik talep girişi/Barkodu 3-Otomasyon sistemi üzerinden yapılır	30 Dakika



**T.C.**  
**KASTAMONU VALİLİĞİ**  
**İl Sağlık Müdürlüğü**  
**Kastamonu Bozkurt Devlet Hastanesi**

KOD	K.KU.YD.03
Y.TARİHİ	09.10.2019
REV. NO	
REV.TARİHİ	
BASKI NO	1
Sayfa 3 / 5	

13	İdrar- gaita tahlilli, sedimantasyon	1-T.C.Kimlik Belgesi ile provizyon sorgulaması, 2-Poliklinik talep girişi/Barkodu 3-Otomasyon sistemi üzerinden yapılır	30 Dakika
14	Kardiyak Panel	1-T.C.Kimlik Belgesi ile provizyon sorgulaması, 2-Poliklinik talep girişi/Barkodu 3-Otomasyon sistemi üzerinden yapılır	1 saat
15	Direkt röntgen	1-Bilgi işlem numarası, 2-Otomasyon sistemi üzerinden yapılır	18 Dakika
16	Hemodiyaliz ( Normal Hasta)	1-Epikriz ve Sağlık Kurulu Raporu 2-TC kimlik fotokopisi ve SGK evrakı 3-Hepatit markerleri	1 iş günü
17	Elektrokardiyografi	Dr. İstem kâğıdı ve Barkod Etiketİ(Otomasyon üzerinden yapılır)	10 dakika
18	Amalgam dolgu	1-T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, 2-Ücretli hastalar için vezne makbuzu, 3-Askeri personel ,banka çalışanarı,mahkum,yurt dışında çalışan sigortalılar için sevk kağıdı	30 dakika
19	Kompozit dolgu	1-T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, 2-Ücretli hastalar için vezne makbuzu veya SGK 3-Askeri 1personel ,banka çalışanarı,mahkum,yurt dışında çalışan sigortalılar için sevk kağıdı	30 dakika



**T.C.**  
**KASTAMONU VALİLİĞİ**  
**İl Sağlık Müdürlüğü**  
**Kastamonu Bozkurt Devlet Hastanesi**

KOD	K.KU.YD.03
Y.TARİHİ	09.10.2019
REV. NO	
REV.TARİHİ	
BASKI NO	1
Sayfa 4 / 5	

20	Kanal tedavisi	1-T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, 2-randevu bilgisi 3-Ücretli hastalar için vezne makbuzu, 3-Askeri 1personel ,banka çalışanarı,mahkum,yurt dışında çalışan sigortalılar için sevk kağıdı	2 Saat
21	Genel Diş Protezi uygulamaları	1-T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, 2-Adres ve telefon bilgileri beyanı,Randevu bilgisi 3-Ücretli hastalar için vezne makbuzu, 3-Askeri 1personel ,banka çalışanarı,mahkum,yurt dışında çalışan sigortalılar için sevk kağıdı	20 İş Günü
22	Bölümlü protez	1-T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, 2-Adres ve telefon bilgileri beyanı,Randevu bilgisi 3-Ücretli hastalar için vezne makbuzu, 3-Askeri 1personel ,banka çalışanarı,mahkum,yurt dışında çalışan sigortalılar için sevk kağıdı	1 Ay
23	Diş taşı temizleme	1-T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, 2-Ücretli hastalar için vezne makbuzu veya SGK 3-Askeri 1personel ,banka çalışanarı,mahkum,yurt dışında çalışan sigortalılar için sevk kağıdı	30 Dakika



**T.C.**  
**KASTAMONU VALİLİĞİ**  
**İl Sağlık Müdürlüğü**  
**Kastamonu Bozkurt Devlet Hastanesi**

KOD	K.KU.YD.03
Y.TARİHİ	09.10.2019
REV. NO	
REV.TARİHİ	
BASKI NO	1
Sayfa 5 / 5	

24	İşe Giriş, Durum Bildirir, Ehliyet Raporu	1-Fotoğraf (3 Adet ,Son 6 Aylık) 2-Poliklinikten kayıtlı hekimin bilgisayardan rapor istemi	1 İş Günü
25	İstirahat Raporu	1-Poliklinikten kayıtlı hekimin bilgisayardan rapor istemi	1 İş Günü
26	İlaç Kullanımı Ve Hasta Katılım Payından Muaf İlaç Raporu	1-Poliklinikten kayıtlı hekimin bilgisayardan rapor istemi	1 İş Günü
27	Adli Rapor Yazısı	1-Resmi Yazı, 2-Doktor Görüşü,	30 Dakika
28	E Laboratuvar sonuç alma	1-İnternet girişi, 2-İstem kâğıdı/Barkodu	10 Dakika
29	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi	1-Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı	1 İş Günü
30	Hasta Hakları Birimine başvurusunun kabulü ve cevaplanması	1-Yazılı başvuru (hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanları) formu doldurarak imzalamaları 2-Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu yapılır 3-Sözlü başvuru	15 İş günü

**İLK MÜRACAAT YERİ** :

**Adı Soyadı** .....: Süleyman KILIÇASLAN

**Unvanı** .....: İdari ve Mali İşler Müdürü

**Adres** .....: Merkez, Hastane Cad. No:9, 37680 Bozkurt/Kastamonu

**Telefon No** .....: 0 366 575 10 13

**Fax No** .....: 0 366 575 10 13

**E-Posta Adresi** .....

**İKİNCİ MÜRACAAT YERİ** :

**Adı Soyadı** .....: Enes Gökhan YILDIZ

**Unvanı** .....: Başhekim

**Adres** .....: Merkez, Hastane Cad. No:9, 37680 Bozkurt/Kastamonu

**Telefon No** .....: 0 366 575 10 13

**Fax No** .....: 0 366 575 10 13

**E -Posta Adresi** .....