

T.C.
BOZKURT KAYMAKAMLIĞI
Bozkurt İlçe Emniyet Amirliği

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Elektronik Posta	1-E-Posta-Bilgi Edinme, İhbar, Şikâyet ve diğer www.cimer.gov.tr 2-Bilgi Edinme, İhbar, Şikâyet ve Diğer www.egm.gov.tr	1 ile 15 gün
2	YİVSİZ AV TÜFEĞİ SATIN ALMA BELGESİ	1-Kaymakamlık Makamına Dilekçe 2-Nüfuz Cüzdanı Sureti 3-2 Adet Vesikalık Fotoğraf 4-Sağlık Raporu (Psikolojik-Nörolojik Yönden “ Silah Taşımaya Engel Hali Yoktur ” şeklinde raporda belirtilmesi Sağlık Grup Başkanlığından) 5-Yivsiz Tüfek Ruhsat Harç Makbuzu (Mal Müdürlüğünden) 6-İkametgâh Belgesi (Emniyetten) 7-Yarım Kapak Dosya	5 iş günü
3	YİVSİZ AV TÜFEĞİ RUHSATNAMESİ YİVSİZ TÜFEK DEVRİ	Devir Alandan: 1- Kaymakamlık Makamına Dilekçe 2- Yivsiz Tüfek Ruhsatına İstenen Belgeler Devir Edenden: 1- Kaymakamlık Makamına Dilekçe 2- Nüfuz Cüzdanı Sureti 4- Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi 5- Devredilecek Yivsiz Tüfek	1 (Bir) İş Günü Dışarıdan Yapılacak Yivsiz Tüfek Devirlerinde 30 (otuz) gün)

4	YİVSİZ TÜFEK RUHSAT YENİLEME	1-Kaymakamlık Makamına Dilekçe 2-Nüfuz Cüzdanı 3-İkametgâh Belgesi (Emniyetten) 4-Vesikalık Fotoğraf İki (2) adet 5-Yarım Kapak Dosya 6-Sağlık Raporu (Psikolojik-Nörolojik Yönden “ Silah Taşımaya Engel Hali Yoktur ” şeklinde raporda belirtilmesi Sağlık Grup Başkanlığından) 7-Yivsiz Tüfek Ruhsat Harç Makbuzu (Mal Müdürlüğünden) 8-Eski Ruhsat ve Tüfekler Tespit İçin Gelecek	5 iş günü
5	Alkollü İçki Ararak Araç Kullanmaktan Dolayı Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim İşlemleri	A)- Kez (06 Ay) Geri Alınanlar 1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekâletname 2- Nüfus Cüzdanı 3-Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre, Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması. B)- Kez (02 Yıl) Geri Alınanlar 1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekâletname 2- Nüfus Cüzdanı 3- Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi Gördüğüne Dair İl Sağlık Müdürlüğünden Aldığı Belge. 4- Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre, Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması. C)- Kez Ve Daha Fazla (Mahkeme Kararına İstinaden 05 Yıl Ve Katları) Geri Alınanlar 1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekâletname 2- Nüfus Cüzdanı 3- Psikoteknik Değerlendirme Ve Psikiyatri Muayene Raporu 4-Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre, Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması.	30 dakika

6	100 Ceza Puanından Dolayı Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim İşlemleri	1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekâletname 2- Nüfus Cüzdanı 3- Trafik Ve Çevre Bilgisi Eğitimi Gördüğüne Dair Sürücü Kurslarından Aldığı Belge 4-Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre, Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması. B)- Kez (04 Ay) Geri Alınanlar 1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekâletname 2- Nüfus Cüzdanı 3- Psikoteknik Değerlendirme Ve Psikiyatri Muayene Raporu 4-Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre, Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması.	30 dakika
7	Trafik Kazası Tespit Tutanağının Verilmesi	1- Araç Sahibi Veya Kazaya Karışan Sürücü/Şoför (İlgili Savcılık Tarafından Gereği 2918'e Göre Yapılanlara) 2- Nüfus Cüzdanı	30 dakika
8	Trafikten Men Edilen Araçların Teslim İşlemleri	1- Trafikten Men Sebebi İle İlgili Eksiklik Giderilecek. (Haciz Ve Yakalama Kaydı Bulunan Araçların, Yakalama Kayıtlarının İlgili Kurumlarca Pol-Net Ortamından Kaldırılması Gereklemektedir.) 2- Araç Sahibinin Kendisi Veya Araç Sahibince Verilecek Muvafakat name Veya Noterden Alınmış Vekâlet Yazısı. 3- Nüfus Cüzdanı 4- Aracı Teslim Alacak Sürücü/Şoför 'ün Aracı Kullanmaya Yeterli Sürücü Belgesi Olması. 20-1-E Ve 34. Maddelerin (Noter Satışının Bir Aylık Süreyi Geçmesi Ve Aracın Muayene Süresinin Geçmesi) Birlikte İhlal Edilmesi Durumunda (Yukarıdaki Maddelere Ek Olarak) 5- Aracın Trafik Tescil Kuruluşundan Trafikten Çekme İşlemi Yapılacak, 6- "C" Sınıfı Geçici Plaka Alınacak. 7- Tescil Belgesi Ve Geçici Plakalarla Birlikte Müracaat Edilecek	30 dakika

9	Şikâyet Veya Müracaat Dilekçelerinin Cevaplandırılması	Dilekçe	10 Gün
10	Trafikten Men Edilen Araçların Ruhsat Sahipleri Haricindeki Sürücülere Teslimi	<p>A- Müracaatı Alan Trafik Birimlerince Yapılacak İşlemler.</p> <p>1- Pol-Net Araç Projesinden Sorgulama Yapılarak, Aracın Bizzat Başvuran Veya Noterden Yetki Verilen Gerçek/Tüzel Kişiye Ait Olup Olmadığı Kontrol Edilecek, 25 Dakika</p> <p>2-Müracaat Sahibinin Nüfus Cüzdanı Veya Sürücü Belge Fotokopisi, Ayrıca Tüzel Kişilik Adına Kayıtlı Araç İse İmza Sirküsü, Resmi Kurum/Kuruluş Aracı İse Resmi Yazı Ve Sivil Toplum Örgütü (Dernek, Vakıf Vb.) İse Yönetim Kurulu Kararı Alınacak,</p> <p>3-Trafik Kuruluşumuzda Müracaatı Alan Personelimiz Tarafından “Muvafakatname” Düzenlenecek,</p> <p>4-Düzenlenen Muvafakatname, Bizzat Müracaat Eden Kişi Tarafından İmzalanacak Ve Müracaatı Alan Personelimiz Tarafından Onaylanacak,</p> <p>5-Muvafakatname, Bizzat Müracaatı Alan Birimce Öncelikle Elektronik Ortamda Ebdys Veya Faks İle Trafikten Men İşleminin Yapan Trafik Kuruluşumuza Gönderilecektir.</p> <p>B-Muvafakatnameyi Alan Trafik Birimlerince Yapılacak İşlemler.</p> <p>1-Muvafakatname Faks İle Gönderilmiş İse Alan Birim Tarafından Evrak Üzerinde Bulunan Faks Numarasının Gönderen Trafik Kuruluşuna Ait Olup Olmadığı Teyit Edilecek</p> <p>2-Muvafakatnameyi Alan Trafik Kuruluşumuzca, Trafikten Men Edilen Aracın Teslim Edileceği Kişiye Ait Nüfus Cüzdanı Veya Sürücü Belgesi Fotokopisi,</p> <p>3-Muvafakat Verilen Kişinin Pol-Netten Sürücü Belgesi Sorgulaması Yapılarak Sürücü Belgesinin O Aracı Kullanmaya Yetki Verip Vermediği İle Geçerliliği Kontrol Edilecek Ve Herhangi Bir Olumsuzluk Görülmemesi Halinde Araç Teslim Edilecek.</p>	30 dakika

11	Vatandaşların, Güzergâh, Hız, Radar, Trafik Mevzuatı İle İlgili Bilgi Alma Gibi Müracaat İşlemleri	Müracaat	30 dakika
----	--	----------	-----------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Bozkurt İlçe Emniyet Amirliği
İsim : Hüseyin GÜZELAYDIN
Unvan : İlçe Emniyet Amir V.
Adres : Bozkurt İlçe Emniyet Amirliği
Telefon : (0366) 575 27 21
Faks : (0366) 575 27 19

İkinci Müracaat Yeri : Bozkurt Kaymakamlığı
İsim : Barbaros AKBULAK
Unvan : Bozkurt Kaymakamı
Adres : Bozkurt Kaymakamlığı
Telefon : (0366) 575 10 01
Faks : (0366) 575 13 65